

Galaxus Bestellabwicklung (Auftrags- und Retouren-Schnittstelle)

Beschreibung Shopware Plugin

Datum	27.04.2021
Kontakt Wato	Michael Ritter

Inhaltsverzeichnis

1	Über WATO-SOFT AG.....	3
1.1	Wer sind wir?	3
1.2	Unser Angebot im Bereich Webshop-Lösungen und eCommerce.....	3
1.3	Unser Vorgehen.....	3
2	Übersicht.....	4
2.1	Prozess-Ablauf	5
2.2	Auftragsdaten.....	6
2.3	Neue Bestellung.....	6
3	Bestellbestätigung.....	7
3.1	Manuelle Bestätigung bei zu wenig Bestand	7
3.2	Automatische Bestätigung	7
3.3	Positionen teilen.....	7
3.4	Bestellung bestätigen oder aktualisieren.....	8
4	Sendung.....	9
4.1	Sendung manuell tätigen.....	9
4.2	Sendung automatisch.....	10
4.3	Abgeschlossene Sendungen.....	10
5	Stornierung.....	11
5.1	Eigene Stornierung.....	12
5.2	Galaxus-Stornierung	13
6	Retoure.....	14
6.1	Eigene Retoure.....	14
6.2	Galaxus-Retoure	15
7	Automation.....	16
7.1	Automatische Bestätigung	16
7.2	Automatische Sendung.....	16
8	Konfiguration.....	17
9	Cronjobs.....	21
10	Datenbank	22
11	Support.....	23

1 Über WATO-SOFT AG

1.1 Wer sind wir?

Als Kompetenzzentrum bietet WATO-SOFT AG Schweizer KMUs individuelle und **umfassende IT-Dienstleistungen aus einer Hand**. Wir beraten Sie kompetent, entwickeln und implementieren effiziente Lösungen und begleiten Sie in Ihrem Digitalisierungs-Vorhaben. Selbstverständlich sind wir auch nach Projektabschluss Ihr zuverlässiger Partner. Unser vielfältiges Branchen-Knowhow, in Kombination mit fundierten IT-Kenntnissen und grossem Engagement der knapp 20 Mitarbeitenden bildet das Rezept für unseren Erfolg **seit über 30 Jahren**. Nebst den modularen ERP-Systemen PROFFIX und eEvolution, sowie weiteren Tools für Webshop, Dokumenten-Management, Business Intelligence (Geschäftsanalytik), Katalogerstellung etc., unterstützen zahlreiche Eigenentwicklungen die tägliche Arbeit unserer Kunden. Hier erfahren Sie mehr: www.wato-soft.ch

1.2 Unser Angebot im Bereich Webshop-Lösungen und eCommerce

Als lokal verankerter und sehr engagierter **Schweizer Shopware-Partner** bietet WATO-SOFT AG individuelle und umfassende IT-Dienstleistungen rund um **eCommerce, Back-/Frontend-Entwicklung** und ERP-Lösungen an – ganz nach dem Motto: Schweizer Qualität nach **"Swiss made" Standard**. Dank stetiger Weiterbildung unseres Teams sind wir immer auf dem aktuellen Stand, um unsere Kunden gezielt und kompetent beraten zu können. Als ausgezeichnete **«Shopware-Partner of the Year»** im Jahre 2019 bieten wir unseren Kunden folgende Dienstleistungen an:

- Komplettlösungen mit Shopware und dem ERP-System PROFFIX
- Individual-Entwicklung, Design-Konzepte
- Implementierung
- Schnittstellen
- Hosting
- Beratung, Wartung und Support
- Dokumentation und Schulung

1.3 Unser Vorgehen

Wir begleiten Sie von der Idee bis zur Realisierung und entwerfen für Sie Ihr individuelles Konzept. Um ein passendes Angebot für Sie zu finden, möchten wir in einem ersten Schritt Ihre Idee, Ihr Unternehmen und Ihre Bedürfnisse kennenlernen. Darauf basierend legen wir gemeinsame Ziele fest und entwickeln Ihr individuelles Konzept. Durch die Zieldefinition und das Konzept leiten wir die für Sie passenden Lösungen ab, die bei der visuellen und technischen Umsetzung realisiert werden. Bis zur Fertigstellung begleiten Sie uns in sämtlichen Projektphasen und Sie werden immer wieder von uns über den aktuellen Fortschritt orientiert. Bevor das Projekt erfolgreich abgeschlossen wird, erhalten Sie von uns eine ausführliche Schulung, die Sie in Kürze zum Experten macht. Selbstverständlich sind wir auch nach Projektabschluss Ihr zuverlässiger Partner.

Support- und Kontaktdaten finden Sie im **Kapitel 11 Support**.

2 Übersicht

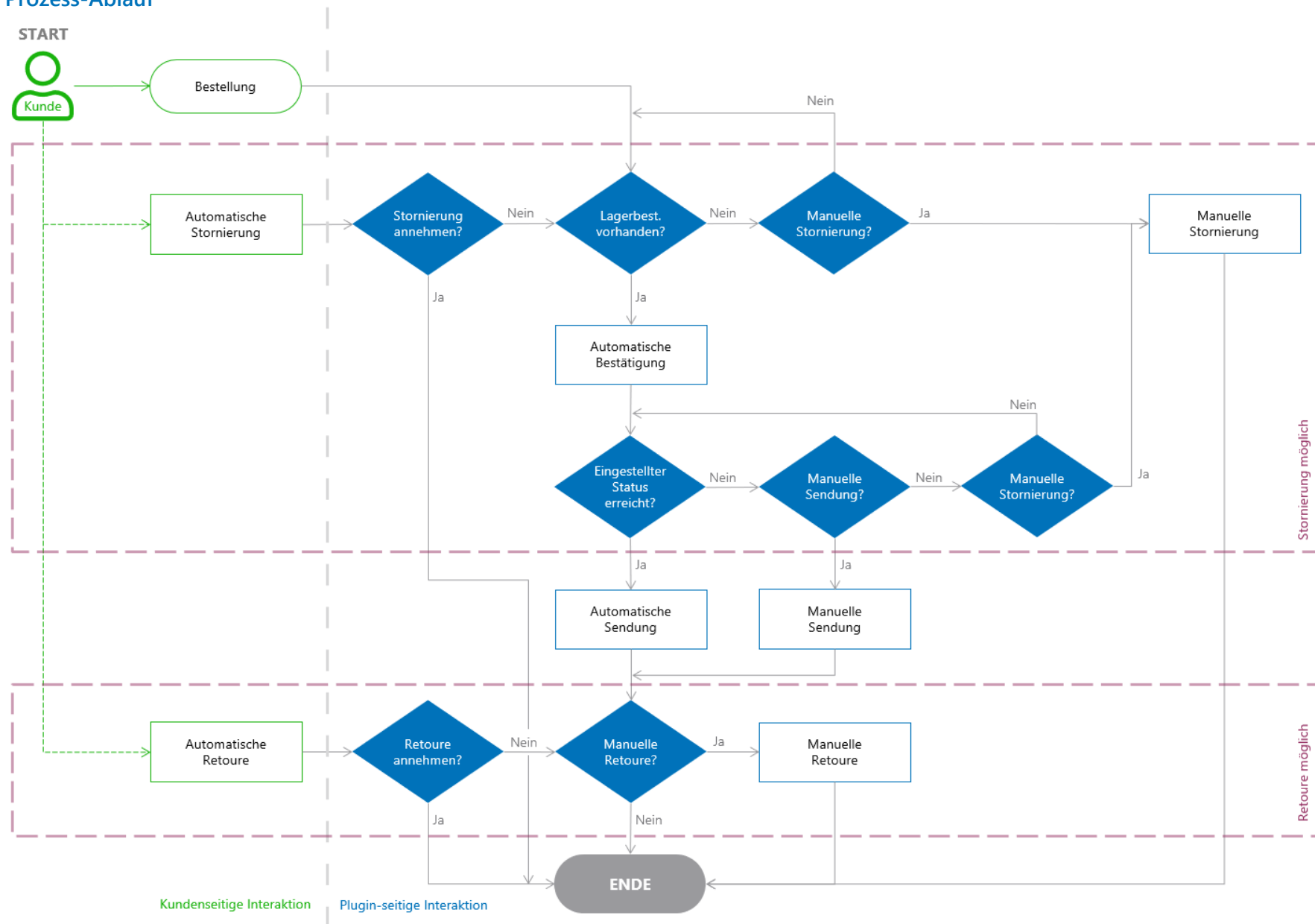
Das attraktive Händlerprogramm bietet Ihnen einen neuen Absatzkanal! Noch nicht dabei? Werden Sie Händler!

Mit diesem Plugin schaffen Sie neue Möglichkeiten für Ihr Unternehmen und Sie werden Teil des grössten Schweizer Online-Warenhauses. Dadurch profitieren Sie von Galaxus' langjähriger E-Commerce-Erfahrung, ihrer herausragenden Marktstellung, dem hohen Traffic, sowie ihrer grossen, aktiven Kundenbasis. Dieses Plugin wurde in Zusammenarbeit mit Digitec Galaxus entwickelt.

Bitte beachten Sie: Bevor Sie das Plugin installieren, müssen Sie sich bei Galaxus registrieren. Mehr Informationen finden Sie im Abschnitt "Ihre Teilnahme und weitere Informationen" auf folgender Seite: <https://www.galaxus.ch/de/page/unser-haendlerprogramm-werden-sie-haendler-12462>

Nach der Aufnahme ins Händlerprogramm von Galaxus, wird Ihr Integrationspartner gemeinsam mit Ihnen durch die Installation des Plugins durchgehen und die Integration Ihrer Daten vornehmen.

2.1 Prozess-Ablauf



2.2 Auftragsdaten

Der automatisierte Austausch von Auftragsdaten ermöglicht eine schnelle und effiziente Bestellabwicklung zwischen Ihnen und der Digitec Galaxus AG. Die Bestellung von Galaxus wird als Kunde galaxus@galaxus.ch erstellt. Sie wird durch den Cronjob vom FTP-Server geholt und importiert.

Falls es sich um eine normale Bestellung ohne Galaxus-Daten handelt, enthält die Bestellung die zwei Galaxus-Tabs nicht.

Beispiel: Bestellung mit Galaxus-Daten:

Bestellungs-Details: 20057

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History **Galaxus - Bestätigung & Sendung** Galaxus - Storno & Retouren

Galaxus Auftrags-ID

Bei Fragen oder Rückmeldungen, nennen Sie folgende Auftrags-ID: 40691254_2

Bestellte Artikel			
Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Bestand
SW10001.2	Shopware Freetime Artikel mit Standard...	20	-70
SW10005.4	Variantenartikel	5	9553

Lieferdatum der einzelnen Positionen festlegen und Bestellung bestätigen

Bei beiden neuen Tabs gibt es den Bereich «Galaxus Auftrags-ID». Bei Rückfragen an Galaxus muss auf diese referenziert werden.

2.3 Neue Bestellung

Wenn eine neue Shopware-Bestellung über die Shopware API erstellt wird, werden die Daten von Galaxus entsprechend übernommen. Schliesslich werden Liefer- und Rechnungsadresse, Preis und Menge in die Datenbank eingetragen.

3 Bestellbestätigung

3.1 Manuelle Bestätigung bei zu wenig Bestand

In der manuellen Bestellbestätigung muss bei jeder Position das Datum angegeben werden, falls bei einer Position nicht genügend Lagerbestand vorhanden ist. Auch wenn ein Artikel nicht mehr an Lager ist, muss zuerst ein Lieferdatum angegeben werden. Diese Position kann später direkt storniert werden.

3.2 Automatische Bestätigung

Siehe Kapitel 7.1.

3.3 Positionen teilen

Mit dem Plus-Zeichen neben dem Stift kann eine Position aufgeteilt werden und somit beispielsweise für 2 Artikel der 17.02.20XX und für 3 Artikel erst der 28.2.20XX als voraussichtliches Lieferdatum definiert werden.

Bestellungs-Details: 20015

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History **Galaxus - Bestätigung & Sendung** Galaxus - Storno & Retouren

Galaxus Auftrags-ID
 Bei Fragen oder Rückmeldungen, nennen Sie folgende Auftrags-ID: 10118269

Bestellte Artikel			
Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Bestand
12622	T-Shirt	5	94

Lieferdatum der einzelnen Positionen festlegen und Bestellung bestätigen

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Lieferdatum
12622	T-Shirt	5	17.02.2018

Galaxus - Anzahl und Lieferdatum

Anzahl: 5
 Lieferdatum: 17.02.2018

Abbrechen Speichern

Bestellung bestätigen

Neue Sendung

Neue Sendung

3.4 Bestellung bestätigen oder aktualisieren

Damit die Bestellung akzeptiert oder aktualisiert werden kann, müssen folgende Fehler vermieden werden:

Fehler

Mindestens einer dieser Fehler ist aufgetreten:

Gesamtanzahl der Positionen stimmt nicht mit dieser der Bestellung überein

Position mit Anzahl 0

Position ohne Lieferdatum

Position mit Lieferdatum in der Vergangenheit

Nachdem die Bestellung bestätigt oder aktualisiert wurde, kann die Bestellung bei entsprechender Plugineinstellung, auf den Status «Galaxus Sendung offen» wechseln.

Achtung: Es kann vorkommen, dass die Verbindung mit dem Galaxus-FTP-Server nicht funktioniert. Erst bei folgender Meldung wurde erfolgreich an Galaxus übermittelt.

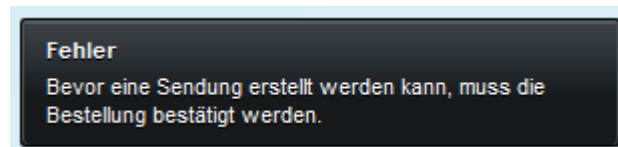
Erfolg

Bestellung wurde erfolgreich bestätigt/aktualisiert.

4 Sendung

Mit einer Sendung wird keine tatsächliche Sendung gemacht, sondern an Galaxus gemeldet, dass eine Sendung durchgeführt wurde.

Bevor eine neue Sendung getätigt werden kann, muss die Bestellung bestätigt werden.



4.1 Sendung manuell tätigen

Bei der Sendung können pro Artikel folgende Informationen hinterlegt werden:

Bestellungs-Details: 20015

Übersicht | Details | Kommunikation | Positionen | Dokumente | Status History | **Galaxus - Bestätigung & Sendung** | Galaxus - Storno & Retouren

Galaxus Auftrags-ID: 10118269
 Bei Fragen oder Rückmeldungen, nennen Sie folgende Auftrags-ID: 10118269

Bestellte Artikel

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl
12622	T-Shirt	4

Galaxus - Sendungsübersicht

Position zur Sendung

Artikelnummer: 12622 | Artikelname: T-Shirt | Anzahl: 4

Packetmasse

Gewicht (Gramm): 0
 Volumen (Liter): 0
 Länge (cm): 0
 Breite (cm): 0
 Höhe (cm): 0

Geben Sie die Masseinheiten des zu sendenden Packets an

Packetinformation

Tracking Code:
 Tracking Uri:

Geben Sie die Tracking-Daten Ihres Versanddienstleisters an

Abbrechen | Speichern

Bestellung aktualisieren

Neue Sendung

Es gibt sowohl in der «Galaxus Sendungsübersicht» als auch im Tab «Übersicht» einen Trackingcode. Dieser muss zwingend an einer der beiden Stellen ausgefüllt sein, ansonsten ist eine Sendungsmeldung nicht möglich.

Falls beide Tracking-Codes gesetzt sind, verwendet das System vorrangig den Code des Plugins.

Nach erfolgreichem Senden werden alle nötigen Felder aktualisiert.

Der Bestellstatus kann sich, bei entsprechender Plugineinstellung, entweder auf «Galaxus Sendung offen» oder «Galaxus komplett abgeschlossen» ändern, je nachdem ob alle Artikel versendet wurden.

4.2 Sendung automatisch

Siehe Kapitel 7.2.

4.3 Abgeschlossene Sendungen

In der Bestellung sieht man nun, dass beispielsweise nur noch ein Artikel versendet werden muss.

Bestellungs-Details: 20015 _ □ ×

Übersicht | Details | Kommunikation | Positionen | Dokumente | Status History | **Galaxus - Bestätigung & Sendung** | Galaxus - Storno & Retouren

Galaxus Auftrags-ID

Bei Fragen oder Rückmeldungen, nennen Sie folgende Auftrags-ID: 10118269

Bestellte Artikel

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Bestand
12622	T-Shirt	5	94

Lieferdatum der einzelnen Positionen festlegen und Bestellung bestätigen

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Lieferdatum	
12622	T-Shirt	1	17.02.2018	✎ + -

[Bestellung aktualisieren](#)

Noch nicht versendete Positionen

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl
12622	T-Shirt	1

Getätigte Sendungen

Tracking Code	Sendedatum	
	13.02.2018	📖

[Neue Sendung](#)

Getätigte Sendungen können eingesehen, aber nicht angepasst werden.

5 Stornierung

Hier werden getätigte oder offene Stornierungen angezeigt. Wenn eine Stornierung akzeptiert wurde, wird auch beim Shopware-System der entsprechende Bestand des Artikels wieder hinzugefügt.

Bestellungs-Details: 20015 _ □ ×

Übersicht | Details | Kommunikation | Positionen | Dokumente | Status History | Galaxus - Bestätigung & Sendung | **Galaxus - Storno & Retouren**

Galaxus Auftrags-ID

Bei Fragen oder Rückmeldungen, nennen Sie folgende Auftrags-ID: 10118269

Offene Stornieranfragen

Datum	

Offene Retourenanfragen

Datum	Begründung Kunde	

Abgeschlossene Stornieranfragen

Datum	

Abgeschlossene Retourenanfragen

Datum	Begründung Kunde	

Selber stornierte Artikel

Sendedatum	

[Neue eigene Stornierung](#)

Selber retournierte Artikel

Sendedatum	

[Neue eigene Retournierung](#)

Achtung: Hierbei gilt es zu unterscheiden zwischen Galaxus-Stornierungen und eigenen Stornierungen.



Unter eigenen Stornierungen werden alle Stornierungen gelistet, welche selbstständig durchgeführt werden. Diese kommen zum Einsatz, wenn beispielsweise in der Bestellung bemerkt wird, dass ein Artikel nicht mehr an den Kunden geliefert werden kann.

Bei einer Galaxus-Stornierung handelt es sich um eine Stornierung des Kunden, welcher beispielsweise eine Stückzahl zu viel bestellt hat.

5.1 Eigene Stornierung

Bei einer eigenen Stornierung kann angegeben werden, wie viel eines bestimmten Artikels seitens Händler storniert werden.

The screenshot shows a software interface with a modal dialog box titled "Galaxus - Eigene Stornierung". The dialog contains a table with the following data:

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	
12622	T-Shirt	1	 

Below the table are two buttons: "Abbrechen" and "Speichern". In the background, a table with columns like "Offene Retourenanfragen", "Datum", "Abgeschlossene Stornierungen", "Abgeschlossene Retouren", "Selber stornierte Artikel", and "Senddatum" is visible. A yellow button labeled "Neue eigene Stornierung" is located at the bottom right of the interface.

5.2 Galaxus-Stornierung

Bei einer Stornierung vom Kunden kann angegeben werden, ob man die entsprechenden Artikel akzeptieren (stornieren) möchte oder nicht. Auch hier kann die Position geteilt werden, damit man als Beispiel nur einer der drei Artikel stornieren kann.

The screenshot displays the 'Bestellungs-Details: 20015' window with several tabs: 'Übersicht', 'Details', 'Kommunikation', 'Positionen', 'Dokumente', 'Status History', 'Galaxus - Bestätigung & Sendung', and 'Galaxus - Storno & Retouren'. The 'Galaxus - Storno & Retouren' tab is active, showing the 'Galaxus Auftrags-ID' (10118269) and a table of 'Offene Stornieranfragen' for the date 13.02.2018. A 'Galaxus - Stornierungsübersicht' window is open, displaying a table with one row for a 'T-Shirt' item (Article 12622, Quantity 1, Status 'x'). A 'Galaxus - Position von Stornierung' dialog box is open over this table, allowing the user to set the 'Anzahl' to 1, choose the 'Status' as 'Abgelehnt' (Rejected), and provide a reason from a dropdown menu (options: 'Bereits versendet', 'Produkt speziell bestellt'). The dialog has 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons. In the background, there are buttons for 'Speichern', 'Neue eigene Stornierung', and 'Neue eigene Retournierung'.

Wenn eine Position abgelehnt wird, muss eine Begründung angegeben werden.

Nachdem die Stornierung gespeichert wurde, wird sie zur Liste der geschlossenen Stornierungen hinzugefügt.

6 Retoure

Retouren sind ähnlich den Stornierungen aufgebaut. Auch hier gibt es eigene Retouren und Galaxus-Retouren.

Wenn eine Retoure akzeptiert wurde, wird auch beim Shopware-System der entsprechende Bestand des Artikels wieder hinzugefügt.

Bei den Retouren kann angegeben werden, ob die Position akzeptiert oder abgelehnt wird.

Falls abgelehnt wird, muss eine Begründung angegeben werden.

6.1 Eigene Retoure

Eine eigene Retoure wird verwendet, wenn der Kunde den Artikel direkt dem Händler zurücksendet. Somit kann an Galaxus mitgeteilt werden, wie die Retoure behandelt wird.

The screenshot displays the Galaxus software interface for managing returns. It features a main window titled "Galaxus - Eigene Retouren" and a secondary dialog box titled "Galaxus - Retour Position".

The main window contains a table for return items:

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Status	Ihre Begründung
12622	T-Shirt	4	x	

Below the table, the "Galaxus - Retour Position" dialog box is open, showing the following fields:

- Anzahl:** 4
- Status:** Akzeptiert Abgelehnt
- Ihre Begründung:** (Empty text area)

Buttons for "Speichern", "Abbrechen", "Neue eigene Stornierung", and "Neue eigene Retournierung" are visible at the bottom of the interface.

6.2 Galaxus-Retoure

Bei einer Galaxus-Retoure hat der Kunde die Retoure über Galaxus angemeldet und die Information wird in Shopware importiert.

Bestellungs-Details: 20015

Übersicht | Details | Kommunikation | Positionen | Dokumente | Status History | Galaxus - Bestätigung & Sendung | **Galaxus - Storno & Retouren**

Galaxus Auftrags-ID
 Bei Fragen oder Rückmeldungen, nennen Sie folgende Auftrags-ID: 10118269

Offene Stornieranfragen

Datum
13.02.2018

Offene Retourenanfragen

Datum	Begründung Kunde
13.02.2018	12622 => Gefällt mir nicht,

Abgeschlo **Galaxus - Retourenübersicht**

Position zum Retour					
Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Gesamtanzahl	Status	Ihre Begründung
12622	T-Shirt	1	1	x	

Informationen

Datum: 13.02.2018

Begründung Kunde: 12622 => Gefällt mir nicht,

Tracking Code: 99.60.114348.00119018

Tracking Url: https://service.post.ch/Easy7

Galaxus - Position von Retour

Anzahl: 1

Status: Akzeptiert Abgelehnt

Ihre Begründung:

Abbrechen | Speichern

Abbrechen | Speichern

Nachdem die Retoure gespeichert wurde, wird sie zur Liste der geschlossenen Retouren hinzugefügt.

7 Automation

Es gibt zwei Arten von automatischen Prozeduren in diesem Plugin.

7.1 Automatische Bestätigung

Wenn alle Produkte in genügender Menge in einer zu erstellenden Bestellung vorhanden sind, wird automatisch die Bestätigung an Galaxus generiert. Ist der Bestand nicht ausreichend, wird mittels Cronjob regelmässig versucht die Bestätigung zu erstellen, bis der Lagerbestand tatsächlich genügend hoch ist.

Dazu ist die Plugineinstellung «Plus Tage bei Bestellbestätigung» wichtig. Diese zusätzlichen Tage werden dazugerechnet und entsprechend an Galaxus gemeldet.

Falls keine Verbindung zum FTP-Server aufgebaut werden konnte, wird per Cronjob regelmässig versucht, diese Bestellung automatisch zu bestätigen, sobald das nächste Mal eine FTP-Verbindung aufgebaut werden kann.

7.2 Automatische Sendung

Wenn eine Bestellung den Status entsprechend der Plugineinstellung «Bestellungsstatus zum automatischen Senden» erhält, werden alle noch zu versendenden Artikel in einer neuen Sendung an Galaxus mitgeteilt.

Falls im Shopware-Standard Feld ein Tracking-Code vorhanden ist, wird dieser mit der in den Plugineinstellungen definierten Tracking-Url an Galaxus weitergeben.

Falls beide Tracking-Codes gesetzt sind, verwendet das System jenen Code des Plugins.

Die automatische Sendung funktioniert generell nur, wenn einer der beiden Tracking-Codes hinterlegt ist.



8 Konfiguration

Nach der standardmässigen Installation müssen die Plugineinstellungen vorgenommen werden. Wir empfehlen Ihnen, für die Erst-Einrichtung Ihre Ansprechperson bei Galaxus zu kontaktieren.

Folgende Möglichkeiten in der Pluginkonfiguration bestehen:

The screenshot shows the configuration interface for the Galaxus plugin. The left sidebar contains a search bar and a tree view of settings categories: Shop-Einstellungen, System, Artikel, Storefront, and Weitere Einstellungen. The main area is titled 'Grundeinstellungen - Galaxus Bestellabwicklung' and contains the following sections:

- Beschreibung:** Galaxus Bestellabwicklung
- Shop für den Import:** Digitec Galaxus Demoshop
- Logging aktivieren:** Ja
- E-Mail an Betreiber bei Bestelleingang, Retourenanmeldung oder Stornierung:** Ja
- Bestellstatus vom Plugin verwenden:** Nein
- Partnerprogramm - Partner Trackingcode:** 1
- FTP Verbindungsdaten:**
 - FTP - Host/Server: ftp.digitecgalaxus.ch
 - FTP - Host/Server Port: 22
 - FTP - Benutzer: kmudo_test
 - FTP - Passwort: dAjEsP2Br
 - FTP - Pfad Out: /OrderData/kmudo2dg/
 - FTP - Pfad In: /OrderData/dg2kmudo/
- Bestelleingang:**
 - Zahlungsart: Vorkasse
 - Versandart: Standard Versand
 - Währung: Euro
 - Zahlungsstatus: kmudo_digitec_galaxus_payment
 - Bestellstatus: Offen
- Automation:**
 - Plus Tage bei Bestellbestätigung: 3
 - Bestellungsstatus zum automatischen Senden: Komplett abgeschlossen
- Automation - Tracking URL:**
 - Standard Versandpartner: Partner 4
 - Partner 1: https://test.test.test/trackingcode=
 - Partner 2: http://webtrack.dhglobalmail.com/?trackingnumber=
 - Partner 3: https://wwwapps.ups.com/tracking/tracking.cgi?tracknum=
 - Partner 4: https://service.post.ch/EasyTrack/submitParcelData.do?formattedParcelCodes=
 - Partner 5: www.partner5.ch/TrackingID=

Buttons for 'Zurücksetzen' and 'Speichern' are located at the bottom right of the configuration area.

Hinweis zur Auswahlmöglichkeit «Vererbt» der Felder Logging aktivieren, E-Mail an Betreiber und Bestellstatus vom Plugin verwenden: Das Galaxus-Plugin wird Shop-übergreifend eingerichtet. Um ein einwandfreies Funktionieren des Plugins sicherzustellen, empfehlen wir Ihnen, die Funktion «Vererbt» nicht zu verwenden.

Shop für den Import

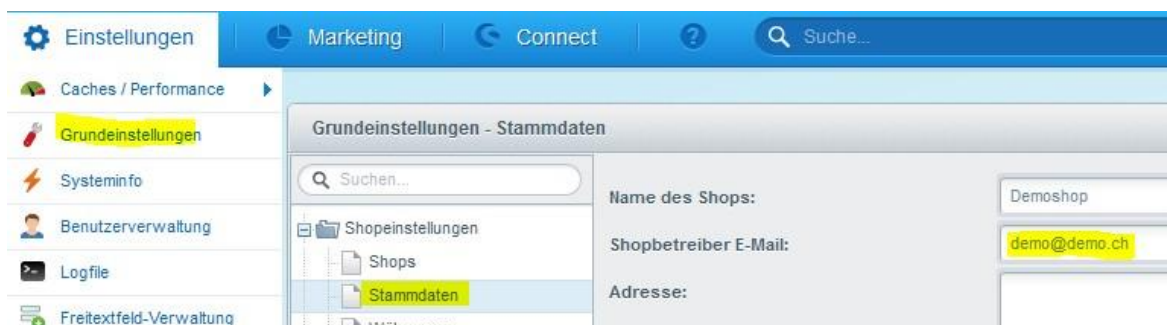
- Falls Sie mehrere Shops in Betrieb haben (Sub-Shops etc.), wählen Sie den zu verwendenden Shop aus
- Bestellungen von Galaxus werden dem hier ausgewählten Shop zugeordnet

Logging aktivieren

- Ja: alle Aktivitäten werden geloggt
- Nein: das Logging ist deaktiviert, Fehler werden jedoch weiterhin geloggt

E-Mail an Betreiber bei Bestelleingang, Retourenanmeldung oder Stornierung

- Ja: Beim Import von Galaxus zum Shop wird eine E-Mail an den Shop-Betreiber gesendet (die E-Mail-Adresse kann in den Stammdaten eingegeben werden)
- Nein: Es wird keine E-Mail gesendet

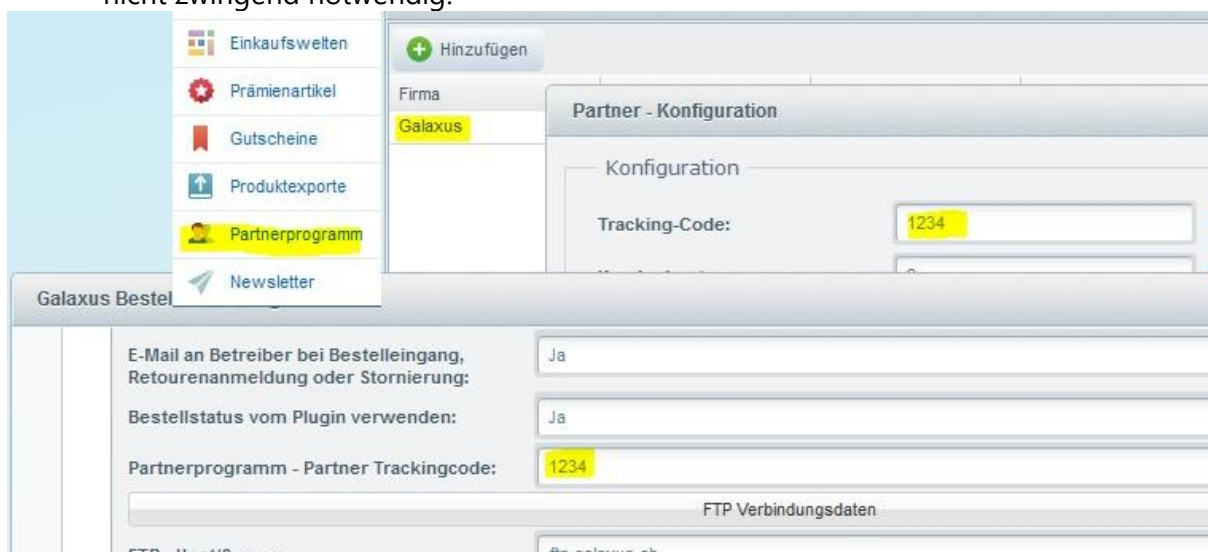


Bestellstatus des Plugins verwenden

- Ja: der Bestellstatus passt sich den Regeln des Plugins an
- Nein: Der Bestellstatus wird manuell angepasst. Wenn dieser Wert gewählt ist, ändert sich der Status nicht, falls eine Operation an der Bestellung durchgeführt wird. Beispielsweise wird der Status nicht durch interne Logiken auf «Galaxus Sendung offen» gesetzt, wenn bei der ersten Sendung nicht alle Artikel versendet wurden.

Partnerprogramm – Partner Trackingcode

- Falls zum erstellten Account «galaxus@galaxus.ch» ein Trackingcode im Shopware-internen Partnerprogramm erstellt wurde, kann dieser hier eingetragen werden. Dies ist nicht zwingend notwendig.



FTP Verbindungsdaten

- Hier müssen die Verbindungsdaten von Galaxus eingetragen werden.

FTP Verbindungsdaten	
FTP - Host/Server:	ftp.galaxus.ch
FTP - Benutzer:	benutzer
FTP - Passwort:	passwort
FTP - Pfad Out:	OrderingEDVProd/shop2dg/
FTP - Pfad In:	OrderingEDVProd/dg2shop/

- Bei Pfad Out und Pfad In muss der FTP-Pfad zum entsprechenden Ordner mit einem / am Schluss eingetragen werden. Darin werden die Dateien von und zu Galaxus abgelegt.

Bestelleingang

- Hier werden die Daten definiert, welche die Bestellung beinhalten soll, wenn diese vom System erstellt wird. Wir empfehlen, diese Einstellungen in Zusammenarbeit mit Ihrer Ansprechperson bei Galaxus vorzunehmen und individuell auf Ihren Workflow anzupassen.
- Folgende Felder müssen in Shopware hinterlegt sein :
 - Zahlungsart
 - Versandart
 - Währung
 - Zahlungsstatus
 - Versandstatus
- Bei Zahlungsart kann auch eine deaktivierte Zahlungsart verwendet werden. Dazu muss die Bezahlart kurz aktiviert, in den Plugin-Einstellungen gewählt und dann wieder deaktiviert werden.

Automation

- Plus Tage bei Bestellbestätigung
 - Wie viele Tage soll bei der automatischen Bestellbestätigung dazugerechnet werden? (Wochenende ausgeschlossen)
- Bestellungsstatus beim automatischen Senden
 - Bei welchem Bestellstatus werden alle restlichen Artikel "gesendet", bzw. an Galaxus als gesendet mitgeteilt?
 - Zuletzt werden durch den Cronjob automatisch alle Galaxus-Bestellungen auf diesen Status überprüft und entsprechend an Galaxus mitgeteilt.

Automation - Tracking URL

- Bei einer Sendung (sowohl bei der manuellen wie auch der automatischen) wird der zugewiesene Partner bei vorhandenem Tracking-Code zusammengeführt und mitgegeben.
- Die Partner 1 bis 5 sind frei beschreibbar. Pro Feld kann jeweils eine URL eines Versandpartners eingetragen werden, es kann jedoch nur einer ausgewählt werden.
- Die URL ist jeweils nur die Standard-URL, ohne Sendungsnummer, da diese anschliessend automatisch an die URL angefügt und in der Sendung platziert wird.
- Der Tracking-Code für eine automatische Sendung wird im Shopware-Standard Feld hinterlegt

Bestellungs-Details: 20012

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History

Bestellung bearbeiten

Bezahlt am:

Tracking Code: 12.473.22.5

9 Cronjobs

Das Plugin arbeitet mit Cronjobs, um Daten vom FTP-Server zu importieren und automatisch zu akzeptieren oder zu senden. Sie geben Informationen zum Status des Importes mit, ob der Import beispielsweise korrekt durchgeführt werden konnte.

Die Cronjobs finden Sie unter den Grundeinstellungen > System > Cronjobs

Name	Aktion	Aktiv
Geburtstagsgruß	Shopware_CronJob_...	aktiv
Aufräumen	Shopware_CronJob_...	aktiv
Lagerbestand Warnung	Shopware_CronJob_...	aktiv
Suche	Shopware_CronJob_...	aktiv
eMail-Benachrichtigung	Shopware_CronJob_...	aktiv
Artikelbewertung per ...	Shopware_CronJob_...	aktiv
Topseller Refresh	Shopware_CronJob_...	aktiv
Similar shown article r...	Shopware_CronJob_...	aktiv
Refresh seo index	Shopware_CronJob_...	aktiv
Refresh search index	Shopware_CronJob_...	aktiv
HTTP Cache löschen	Shopware_CronJob_...	aktiv
Media Garbage Collector	MediaCrawler	inaktiv
Basket Signature clea...	Shopware_CronJob_...	aktiv
Customer Stream refr...	Shopware_CronJob_...	aktiv
Galaxus FTP Import	kmudoGalaxusImport	aktiv
Galaxus Automatisch...	kmudoGalaxusAccept	aktiv
Galaxus Automatisch...	kmudoGalaxusSend	aktiv

Galaxus FTP Import

- Bei Aktivierung dieses Cronjobs wird versucht, alle Dateien zu importieren, welche sich gemäss den konfigurierten Plugineinstellungen unter «FTP Pfad In» befinden.

Galaxus – Automatische Bestätigung

- Alle Galaxus-Bestellungen, bei welchen die erste automatische Bestätigung fehlgeschlagen ist (weil z.B. der Bestand nicht ausreichend war), werden bei aktivem Cronjob nochmals zu bestätigen versucht, bis diese erfolgreich war.

Galaxus – Automatische Sendung

- Bei aktiviertem Cronjob werden alle Galaxus-Bestellungen, die den entsprechenden Bestellstatus der Plugineinstellung «Bestellungsstatus zum automatischen Senden» haben, regelmässig überprüft und an Galaxus gesendet.

Die Intervalle der Cronjobs können nach Ihren Bedürfnissen angepasst werden.

10 Datenbank

Für diese Anbindung werden eigene Datenbank-Tabellen erstellt. Diese sind dazu da, die zusätzlichen Funktionen und deren Stati festzuhalten.

Beim Artikel-Import wird der Preis der Galaxus-Bestellung importiert. Somit können Preis-Unterschiede zwischen der Shopware- und der Galaxus-Bestellung auftreten. Der Grund: dieser Preis stammt vom Galaxus-Produktdatenexport.

Der Name wird beim Import vom Shopware-Artikel übernommen, bzw. in die eigene Datenbank-Tabelle gespeichert, um die Identifizierung zu erleichtern.

Einschränkung: Bei Variantenartikeln wird nur der Name des Vaterartikels verwendet.

Der Artikel-Bestand ist aktuell, bzw. wird immer dynamisch vom aktuellen Shopware-Bestand übernommen.

11 Support

Benötigen Sie Unterstützung? Gerne hilft Ihnen unser Support-Team kompetent weiter. **Um eine Supportanfrage zu stellen, verwenden Sie bitte Ihren Shopware-Account.**

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen den geleisteten Support zu unserem Stundensatz (CHF 160.00) nach Aufwand verrechnen werden. Falls sich herausstellt, dass das Problem an unserem Plugin liegen sollte, erhalten Sie selbstverständlich kostenlosen Support.

Damit wir Sie effizient unterstützen und Sie vom kostenlosen Support profitieren können, müssen nachfolgende Punkte gewährleistet sein. Daher bitten wir Sie, diese bereits vorgängig genau zu prüfen:

- Haben Sie die aktuelle Version für die jeweilige Shopware Version des Plugins installiert?
- Liegt eine gültige Subscription des Plugins vor?
- Tritt das Problem im Shopware Standardtheme und mit deaktivierten Drittanbieterplugins ebenfalls auf?
- Es wurden keine Änderungen von Ihnen oder Dritten am Plugin vorgenommen?